

# Vnitřní řád ambulance PLDD

## MEDICENTRUM 6 s.r.o.

Vážení pacienti, rodinní příslušníci, doprovázející,

vítáme Vás v našem zdravotnickém zařízení a děkujeme Vám za důvěru, kterou jste nám projeví tím, že jste vyhledali naši péči.

Jsme soukromým zařízením a zabýváme se primární ambulancí péčí v oboru praktické lékařství pro děti a dorost (praktický dětský lékař).

Náš tým lékařů a sester je připraven Vám poskytnout špičkovou zdravotní péči. Pomoci v tom můžete i Vy svým odpovědným přístupem k léčbě a dodržování lékařem a ošetřujícími personálem stanovených pravidel a doporučení.

### 1. Identifikace

Při příchodu do ambulance předložte průkaz zdravotní pojišťovny. Můžeme požadovat, abyste předložili i průkaz totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas). V případě nepředložení máme právo poskytnutí zdravotní péče odmítnout.

Hlaste nám prosím změnu pojišťovny, jména či příjmení, bydliště či kontaktních údajů.

### 2. Cenné předměty, peníze

Doporučujeme do ambulance nevnášet větší finanční obnos, šperky, či cenné a drahé předměty. Naše ambulance neponese žádnou odpovědnost v případě jejich ztráty či odcizení. Nenechávejte žádné své věci v čekárně, pokud v ní nejste sami přítomni. Osobní věci nenechávejte bez dozoru.

### 3. Vnitřní režim

Rádi bychom Vás požádali o spolupráci při udržování pořádku v naší čekárně. **Před odchodem domů prosíme o uklizení všech hraček na svá místa.** Společně tak zajistíme příjemné a bezpečné prostředí pro všechny děti. Hračky, prosím, neodnášejte domů.

Zároveň připomínáme důležitost dodržování hygienických pravidel při používání toalet: **Prosíme o důsledné mytí rukou po použití toalety** a o ohleduplné chování vůči ostatním. Děkujeme za Vaši ohleduplnost a pomoc při vytváření čistého a přívětivého prostředí.

Za dítě a jeho bezpečí v čekárně plně zodpovídá po celou dobu pobytu jeho rodič, resp. zákonný zástupce, nebo odpovědná doprovázející osoba starší 18 let pověřená zákonným zástupcem.

Rodič dítěte odpovídá za jakoukoliv újmu, kterou dítě způsobí na zařízení nebo které dítě způsobí jiné osobě či na jejím majetku.

Rodič je povinen předcházet ničení hraček dítětem. V případě, že narazíte na rozbitou hračku prosím odneste ji personálu, aby nedošlo ke zranění dětí.

Prostor čekárny je z bezpečnostních důvodů monitorován kamerami, což bere rodič na vědomí a s tímto souhlasí.

Pro zvýšení bezpečnosti pacientů i personálu je do naší ambulance zakázáno vnášet a ukládat zde jakékoliv zbraně, střelivo a nebezpečné látky stejně jako návykové a psychoaktivní látky včetně alkoholu.

Při pobytu v ambulanci platí zákaz požívání alkoholických nápojů a návykových látek. Ve všech prostorách ambulance platí zákaz kouření.

#### **4. Komunikace přes Medevio a jednorázový poplatek**

Vzhledem k celkovému počtu registrovaných dětí a vysokému podílu dětí do 5 let není možné z kapacitních důvodů zajišťovat telefonické objednávání a e-mailovou komunikaci v reálném čase. Proto jsme pro vás zajistili rozšíření služeb systému Medevio o „Medevio ústřednu“. Pokud setra váš telefonní hovor nemůže převzít, budete po 20 vteřinách přeměrováni na záznamník, kde sdělíte svůj požadavek, který se přepíše do systému Medevio a následně do zdravotní dokumentace dítěte. Tyto nahrané požadavky pak sestry i lékaři vyřeší stejným způsobem v nejbližší možné době, jako byste je zapsali přímo do Medevia.

V naší ambulanci je pro objednávání zdravých i nemocných dětí, distanční konzultace, zasílání eReceptů, potvrzení, OČR, organizaci očkování a prevence **používán výhradně zabezpečený systém Medevio**. Tento systém zajišťuje **bezpečné a dohledatelné** zadávání požadavků a přidělování termínů. Všechny požadavky jsou archivovány a přenášeny přímo do zdravotní dokumentace dítěte.

Tuto službu **nehradí zdravotní pojišťovny**. Za zřízení a poskytování Medevia vybírá poskytovatel **jednorázový poplatek ve výši 1 000 Kč**. Tento poplatek **není poplatkem za registraci** pacienta do ordinace. Úhrada poplatku probíhá **při první návštěvě v ordinaci** nebo dle pokynů poskytovatele.

Odesláním požadavku a využíváním Medevia pacient (zákonný zástupce) **potvrzuje souhlas s touto jednorázovou platbou**. Pokud pacient (zákonný zástupce) s poplatkem nesouhlasí, **nelze zabezpečený systém Medevio využívat k aktuální komunikaci s lékařem**. V tom případě pacientovi doporučíme vyhledat jiného poskytovatele.

#### **5. Pořadí pacientů, objednávání**

Na vyšetření či ošetření se prosím předem objednejte přes systém Medevio. Dodržujte datum a čas objednání, pokud vám termín nevyhovuje, sdělte nám tuto skutečnost obratem do systému Medevio, abychom mohli termín uvolnit pro další dítě. Pacienti, kteří se nemohou dostavit na objednaný termín, se omlouvají **přes Medevio nejpozději 2 pracovní dny předem**; pozdní omluva nebo nedostavení se může být **zpoplatněno dle ceníku**.

Nechodte do ambulance bez objednání. Sestra každý den na počátku ordinace doby objedná akutně nemocné děti a do Medevia jim sdělí čas vyšetření. Urychlí to poskytnutí zdravotní péče z naší strany. Pokud pošlete požadavek na akutní vyšetření, sledujte naši odpověď s termínem vyšetření, aby termín nepropadl z důvodu pozdního přečtení naší zprávy s uvedením času.

Pořadí ošetření či vyšetření pacientů určuje zdravotnický personál.

## **6. Doprovod pacienta**

V případě doprovodu pacienta je nutné, aby Váš doprovod nerušil provoz ambulance a plně se řídil pokyny našich pracovníků. Je zakázáno ponechávat v čekárně či v jiných prostorách ambulance děti bez dozoru. Zdravé děti, pokud je to možné, do čekárny či ordinace nevedte, zbytečně je vystavujete riziku nákazy.

## **7. Úhrada péče**

Není-li poskytovaná zdravotní péče plně hrazena z veřejného zdravotního pojištění ani proplacena ze smluvního pojištění pacienta, je pacient povinen tuto péči uhradit přímo naší ambulanci. Jedná se například o posudkovou činnost, různé administrativní výkony, nepovinná očkování a další. Výkony a služby, které jsou prováděny na žádost pacienta a nejsou hrazeny z veřejného zdravotního pojištění, si hradí pacient sám dle cen uvedených v ceníku výkonů.

## **8. Jednání a chování ke zdravotnickým pracovníkům a dalším pacientům**

Nikoho verbálně ani fyzicky nenapadejte ani s ním nejednejte hrubě či vulgárně. V případě, že nejste s něčím spokojeni, kontaktujte prosím sestru či lékaře, a oni vám pomohou situaci v klidu vyřešit a nalézt optimální východisko.

Naše ordinace se snaží všem pacientům maximálně vyhovět a zachovat přátelské prostředí, prosíme Vás o totéž.

## **9. Zákaz vstupu zvířat do prostor zdravotnického zařízení**

Máme rádi zvířata, ale do ordinace ani čekárny nepatří. Výjimkou jsou samozřejmě psi asistenční a vodící.

## **10. Dodržování Vnitřního řádu zdravotnického zařízení MEDICENTRUM 6 s.r.o.**

Tento Vnitřní řád je závazný pro všechny pacienty a rodiče dětí (zákonné zástupce). Jeho nedodržováním se vystavujete riziku zrušení registrace v ordinaci PLDD a nahlášení této situace vaší zdravotní pojišťovně.

Vnitřní řád je k dispozici na webu [www.medicentrum6.cz](http://www.medicentrum6.cz) a pacienti jej potvrzují podpisem při první návštěvě.

Seznámil jsem se s Vnitřním řádem dne .....

Podpis rodiče (zákonného zástupce) .....